

## Általános szerződési feltételek

**Eladó:** A vállalkozásunk megnevezése: Haszillóné Lovas Beatrix EV.

Címünk: 7813 Szava, Kossuth Lajos utca 70.

Adószámunk: 71185231-1-22

Engedély, vagy bejegyzési szám .....

Telefonszámunk: +36703287174

Honlapunk: <https://www.bea-fonalvilaga.hu>

E-mail címünk: [info@bea-fonalvilaga.hu](mailto:info@bea-fonalvilaga.hu)

### A megrendelések feldolgozása

Rendelését a hét bármely napján, bármely időpontjában elküldheti. A megrendelések feldolgozása azonban csak munkanapokon történik 9 és 12 óra között. A munkaidőn túl beérkezett rendelések az azt követő munkanapon kerülnek feldolgozásra. Munkatársunk minden esetben emailen vagy telefonon visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 2 héten belül.

Felhívjuk a figyelmüket, hogy a termékek adatlapján megjelenített képek, színek technikai okok miatt eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget a beszállítóknak felróható hibák miatt, vagy a rajtuk kívül álló okok miatt történő változásokra (pl. színárnyalat eltérésekre, beszállító késedelmes szállítása miatt).

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítésre kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! Részteljesítés esetén a vásárló által előre átutalt vételár azon részét, mely teljesítésre nem kerül visszautaljuk a vevő számlájára.

| MEGVÁSÁROLHATÓ | TERMÉKEK, | SZOLGÁLTATÁSOK | KÖRE |
|----------------|-----------|----------------|------|
|----------------|-----------|----------------|------|

A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, A vállalkozás alanyi adómentes és nem tartalmazza a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

A webáruházban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek a termékről készült valóságos képek. Nem vállalunk felelősséget azonban a webáruházban, illetve

a Felhasználó böngészőjében megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt (a színbeállítások, a kijelző beállítása, minősége miatt).

### **A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése**

Minden esetben előre megbeszéltek szerint egyéni megállapodás alapján. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben elfogadja, hogy a termék árát előre utalással tudja fizetni.

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani!

### **Szállítás**

A küldemények kézbesítése, szállítása a Foxpost, és a Magyar Posta (átvevőhelye) vagy (csomagautomatás) csomagszállítás. A termék várható szállítási idejét a webáruház ismerteti a pénztár folyamat során, valamint a visszaigazoló e-mail is tartalmazza.

Amennyiben a webshopban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az árnál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Szolgáltató a számlát elektronikus formában küldi meg a Felhasználó részére. Az elállási jogról szóló tájékoztatót elektronikus úton, tartós adathordozón (e-mailen) küldjük meg. Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt Szolgáltató nem fogad el! A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

## Hogyan rendeljen?

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Kosár „Megtekintés” gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt ellenőrizhető a rendelés helyessége, különös tekintettel a fizetendő árakra és a mennyiségekre, a mennyiségek a kosárban is igény szerint módosíthatóak, javíthatóak. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

Ha megfelelő a kosárban elhelyezett termékek mennyisége, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretne vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a "Pénztár" gombra. Ezután lehetősége van kiválasztani, hogy már regisztrált vásárlóként szeretne-e belépni, vagy új vásárlóként szeretne regisztráció nélkül vásárolni. A regisztráció nem kötelező!

Ha korábban már vásárolt és regisztrált áruházunkban, úgy adja meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címet és jelszavát. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie. Regisztráció nélküli vásárlás esetén adja meg számlázási és szállítási címet, mely ez esetben nem kerül tárolásra. A következő lépésben válassza ki a szállítási módot ( valamint fizetési módot (Jelenleg kizárólag banki átutalás lehetséges).

Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Megrendelés ”gombra. A Megrendelés gombra történő kattintás, vásárlást az az fizetési kötelezettséget von maga után.

A virtuális pénztárban lépésről lépésre, folyamatos tájékoztatás mellett tud vásárolni, itt tudja megadni a vásárláshoz szükséges információkat pl számlázási, szállítási cím, itt tudja kiválasztani a szállítási és fizetési módokat. Itt tudja megadni a kedvezmény kupon számát a kedvezmény érvényesítéséhez. Maga a vásárlás a "Megrendelés" gomb megnyomásával jön létre. A Megrendelés gombra történő kattintás, vásárlást az az fizetési kötelezettséget von maga után.

Minden rendelésről e-mailes visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről majd a megrendelés feldolgozásának folyamatáról is kap rendszer értesítéseket.

Amennyiben módosítást szeretnének a már leadott rendelésben, abban az esetben a rendelőt nem tudjuk az adott napon teljesíteni. Egy napos csúszással lesznek az ilyen rendelések postázva.

## **Fizetési módok**

**Jelenleg csak Banki utalás lehetséges**

## **Teljesítési határidő**

A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított 2 héten belül, Az Eladó késedelme esetén a Vevő jogosult póthatáridőt tűzni. Ha az Eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a Vevő jogosult a szerződéstől elállni. Az egyes szállítási módoknál az általános teljesítési határidőtől esetlegesen eltérő szállítási határidőt minden esetben jelezzük.

## **Békéltető testületi eljárás**

Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye, tartózkodási helye szerinti illetékes, vagy az Ön által a kérelemben megjelölt Békéltető Testülethez fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testület – kivéve, ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér - a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás).

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében kötelesek vagyunk a békéltető testület felhívására határidőn belül válasziratunkat megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

## **Garancia**

Termékekre ártól és gyártótól függően 12-24 hónap garanciát vállalunk. Termék meghibásodása esetén a megjelölt címen és telefonszámon kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről, továbbá Ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén. A termékek garanciális szervizpontjára történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli.

## **Elállási Jog**

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Felhasználó 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

Csomag visszaküldése esetén, a csomagot NE utánvételes fizetéssel adják fel, a csomag értékét bankszámlaszámára küldjük majd vissza.

Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Felhasználó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

## **Reklamáció**

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával? Hibás teljesítés esetén szerződés/.... alapján a ... jótállásra köteles. Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól? A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik." A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:163. §

[A kellékszavatossági igény elévülése] szerint: „(1) A jogosult kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. (2) Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen

Ön, Haszillóné Lovas Beatrix EV. hibás teljesítése esetén ( minőségi vagy mennyiségi hiba) a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Termék minőségi hibája esetén Ön áru cseréjét vagy az áru értékének visszatérítését kérheti.

Termékeinkkel kapcsolatos panasz esetén az alábbi elérhetőségeinken tehet bejelentést:

Haszillóné Lovas Beatrix EV.

Címünk: 7813 Szava, Kossuth Lajos utca 70.

Telefonszámunk: +36703287174

Honlapunk: <https://www.bea-fonalvilaga.hu>

E-mail címünk: [info@bea-fonalvilaga.hu](mailto:info@bea-fonalvilaga.hu)

Írásbeli panasz beérkezését követően harminc napon belül köteles Haszillóné Lovas Beatrix EV. írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.

2025,01,12